

ログインできない時

記号・番号とパスワードを入力してもログインができない時は、下記をご参照ください。
問題が解決しないときは、バリューHR 健診カスタマーサービスまでご連絡ください。

▶ 今月組合に加入したがログインできない。

加入後すぐ(1か月程度)は健診予約システムにログインできない場合があります。加入後すぐに健診を受ける場合は、バリューHR健診カスタマーサービスへご連絡ください。

▶ 関連会社に異動後、今までログインできていたのにログインできなくなった。

健康保険の記号・番号が変わると、変更後の記号・番号と初期のパスワード(組合員の生年月日)でログインすることになります。

▶ 記号・番号とパスワードを入力したが、ログインできない。(認証エラー)

前回ログイン時にパスワードを変更した可能性があります。
ログインアカウントは世帯で共有となるためご家族にパスワードをご確認いただくか、ログイン画面内「ログインパスワードを忘れた方」でご確認ください。

▶ 被保険者証が発行されていないため記号・番号がわからない。

令和6年12月1日の発行終了に伴い被保険者証を発行されていない方は、健康保険の資格情報(組合から交付された資格確認書、資格情報通知書またはマイナポータルの資格情報画面)に記載されている記号・番号を入力してください。

健診の予約方法、システムへの登録方法についてのお問い合わせ、受診日変更、キャンセルのご連絡についてもこちらへご連絡ください。



バリューHR 健診カスタマーサービス
TEL 0570-075-711 (平日 9:30 ~ 17:00 土日祝日休み)
メールアドレス kensin-doken@apap.jp