

SSL/TLS バージョン確認手順

内容

SSL/TLS バージョン確認手順.....	1
本手順について	2
Microsoft Internet Explorer の確認・設定方法	3
対応 1 : TLS1.2 を有効にするため、ブラウザのバージョンをご確認ください。	3
対応 2 : TLS1.2 を有効にするため、設定変更をお願いいたします。	4
Mozilla Firefox の確認・設定方法.....	6
対応 1 : TLS1.2 を有効にするため、ブラウザのバージョンをご確認ください。	6
対応 2 : TLS1.2 を有効にするため、設定変更をお願いいたします。	7
Google Chrome の確認・設定方法.....	8
対応 1 : TLS1.2 を有効にするため、ブラウザのバージョンをご確認ください。	8
Safari の確認・設定方法	8
対応 1 : TLS1.2 を有効にするため、ブラウザのバージョンをご確認ください。	8

本手順について

古いバージョンのブラウザ（Internet Explorer8,9,10 等）をご利用されているなどの理由で、ご利用のブラウザで「SSL1.2」が無効になっている場合、無応答となったり「ページが表示できません」といったブラウザ固有のメッセージが表示されます。

エラーとなった場合、本手順をご参照いただき、以下 2 点のご確認・ご対応をお願いいたします。

【対応 1】ご利用のブラウザのバージョンをご確認ください

【対応 2】「Microsoft Internet Explorer」「Mozilla Firefox」を利用のお客様は『TLS 1.2』への設定変更を実施ください。

Microsoft Internet Explorer の確認・設定方法

対応 1 : TLS1.2 を有効にするため、ブラウザのバージョンをご確認ください。

・ご利用の PC ブラウザのバージョンが『Internet Explorer 8 以降』かどうかを確認する。

▼Internet Explorer のバージョン確認方法

https://www.microsoft.com/ja-jp/security/pc-security/ver_ie.aspx

⇒Internet Explorer 8 以降に対応している場合・・・対応不要。(対応 2 へ進む)

⇒Internet Explorer 7 以前をご利用の場合……………Internet Explorer 8 以降にアップデート後、対応 2 へ進む

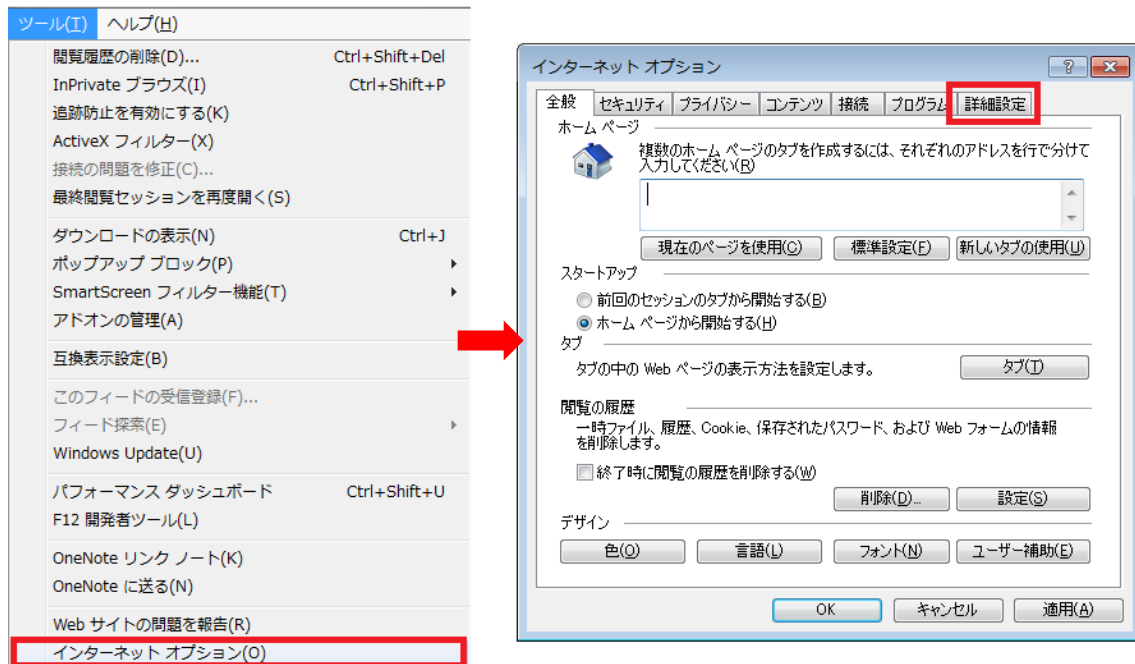
▼Internet Explorer のアップデート方法

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/2498518>

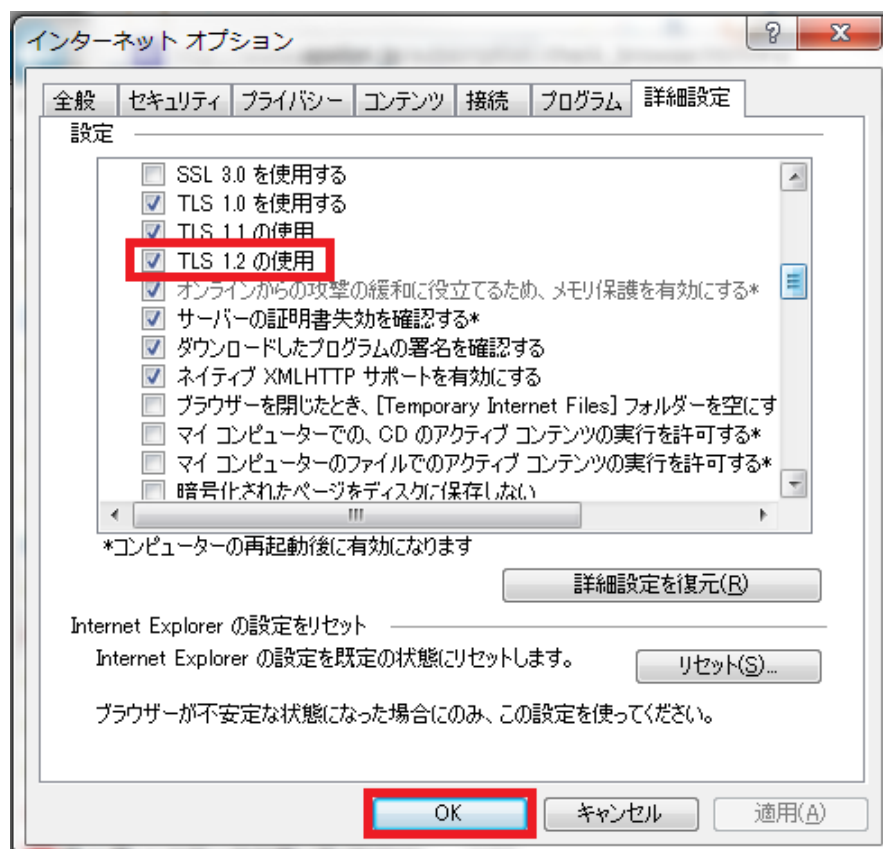
注) Internet Explorer 8,9、且つ OS が「Windows XP/Vista/Server 2003/Server 2008」の場合、接続不可となりますのでブラウザまたは OS のアップデートをお願いいたします。

対応 2 : TLS1.2 を有効にするため、設定変更をお願いいたします。

手順 1 : Internet Explorer を開き、「ツール」のアイコンをクリック後「インターネットオプション」を選択し、「詳細設定」ボタンをクリックする



手順 2 : 「インターネットオプション」ウィンドウの「詳細設定」タブを開き「セキュリティ」の項目まで画面をスクロールし『TLS 1.2 の使用』にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックする



手順 3 : 画面を閉じたら、TLS 1.2 の有効化の設定変更手続きが完了

Mozilla Firefox の確認・設定方法

対応 1 : TLS1.2 を有効にするため、ブラウザのバージョンをご確認ください。

・ご利用の PC ブラウザのバージョンが『Mozilla Firefox 24 以降※』かどうかを確認する。

▼ Mozilla Firefox のバージョン確認方法

<https://support.mozilla.org/ja/kb/find-what-version-firefox-you-are-using>

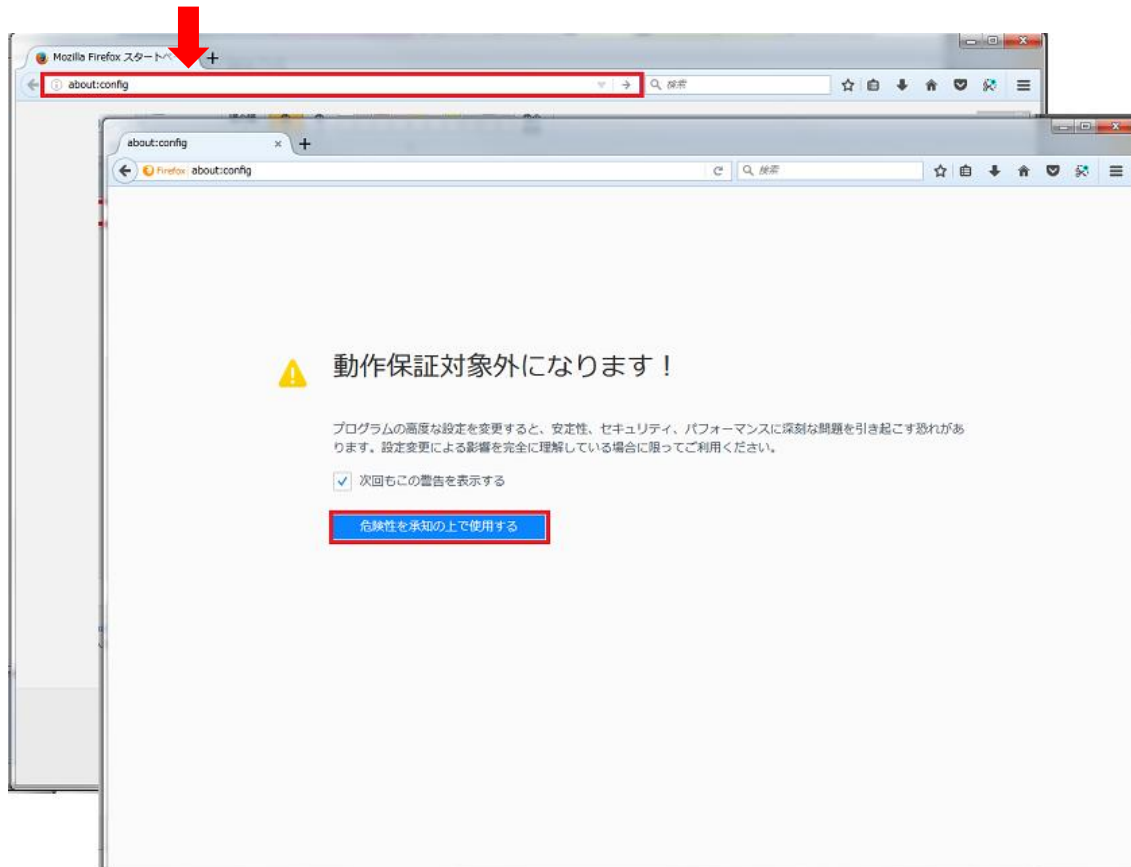
▼ Mozilla Firefox のアップデート方法

<https://support.mozilla.org/ja/kb/update-firefox-latest-version>

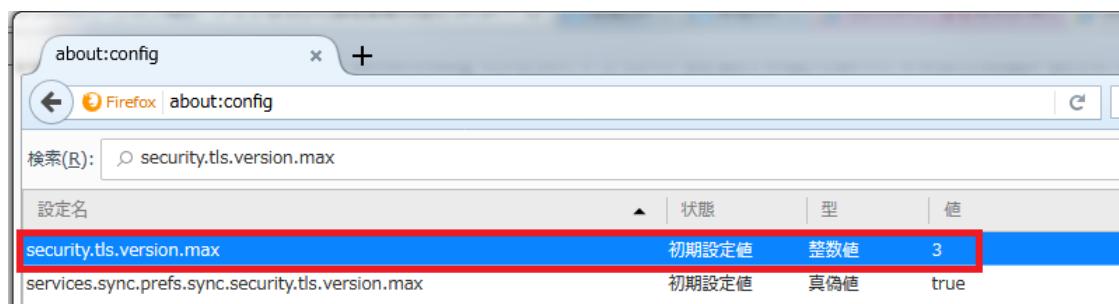
対応 2 : TLS1.2 を有効にするため、設定変更をお願いいたします。

**手順 1 : Mozilla Firefox の URL 欄に"about:config"と入力し、アクセスする。
動作保証対象外となる警告画面が表示されるが、先へ進む。**

about:config



手順 2 : 詳細設定画面にて設定名「security.tls.version.max」の値を"3"に変更する



手順 3 : Mozilla Firefox を再起動し設定を反映する

Google Chrome の確認・設定方法

対応 1 : TLS1.2 を有効にするため、ブラウザのバージョンをご確認ください。

- ・ご利用の PC ブラウザのバージョンが『Google Chrome30 以降』かどうかを確認する。
⇒Google Chrome30 以降に対応している場合・・・対応不要
⇒Google Chrome29 以前をご利用の場合・・・・・・Google Chrome30 以降にアップデートをお願いいたします。

▼Google Chrome のバージョン確認

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja>

Safari の確認・設定方法

対応 1 : TLS1.2 を有効にするため、ブラウザのバージョンをご確認ください。

- ・ご利用の PC ブラウザのバージョンが『safari 7 以降』かどうかを確認する。
⇒Safari 7 以降に対応している場合・・・対応不要
⇒Safari 6 以前をご利用の場合・・・・・・safari 7 以降にアップデートをお願いいたします。

▼Safari のバージョン確認

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204416>